

§1 Generelle lejebetingelser

Stk. 1 Nedenstående generelle betingelser gælder for udlejning af materiel, medmindre andet fremgår af de individuelle vilkår for lejeaftalen, eller de senere skriftligt er fraveget af udlejer.

§2 Priser og tilbud

stk. 1 Alle lejepriser er ab lager, ekskl. moms, forsikring samt eventuelle skatter og afgifter.

stk. 2 Betalingsbetingelserne er netto 8 dage, medmindre andet er aftalt.

stk. 3 Lejepriser fremgår af den til enhver tid gældende prisliste, som kan findes på www.dkrt.dk. Alle lejepriser tillægges forsikring.

stk. 4 Lejen omfatter ikke forbrug af el, vand eller varmforsyning, ej heller andre forbrugsmaterialer i forbindelse med anvendelsen.

stk. 5 Transporter, montage, reparationsarbejder og tilpasninger faktureres til lejer umiddelbart efter udførelsen.

stk. 6 I tilfælde af manglende betaling, misligholdelse af det lejet eller anden overtrædelse af lejeaftale og/eller lejebetingelser, er udlejer berettiget til, for lejers regning, at hjemtage det lejede uden forudgående varsel. Lejer hæfter derudover for den aftalte lejeperiode, rengøring samt eventuelle skader.

§3 Lejeperioden

stk. 1 Leje betales fra tidspunktet, hvor det lejede afsendes til lejers plads/afhentes, og indtil det modtages retur af udlejer, ved reparationer betales der tillige leje for perioden.

stk. 2 For alle lejemål afregnes pr. kalender dag. Der afregnes for lejeperioden, uanset om det lejede benyttes.

stk. 3 Lejen omfatter ikke forbrugsmaterialer. Lejer skal selv tilse alt udstyr dagligt og SKAL ved f.eks. montage af afspærringsballoner kontrollere om der er tryk på disse eller tilslutningsudstyr.

stk. 4 Leveringstider er omtrentlige og med forbehold for forsinkelse.

stk. 5 Ordren bortfalder i tilfælde af væsentlig hindring af levering hos DKRT, men lejer kan ikke rejse krav af nogen art over for udlejer i den forbindelse.

stk. 6 Opsigelse fra lejer af lejemål på mindre end fem hverdage skal ske skriftligt med en dags varsel til DKRT. Opsigelse fra lejer af lejemål på mere end fem hverdage skal ske skriftligt med 14 dages varsel til DKRT. Efter afmelding hæfter lejer for det lejede indtil det afhentes.

stk. 7 Såfremt lejer selv returnerer materiellet, så skal dette være tilbageleveret senest kl. 08.00 på en hverdag, hvis der ikke skal beregnes leje for den pågældende dag.

§ 4 Anvendelse, reparation og vedligehold

stk. 1 Det lejede materiel må kun anvendes til normalt brug og jævnfør producentens anvisninger. Ved montage af afspærringsballoner er det lejers pligt at undersøge hvilket modtryk ballonen kan tåle.

stk. 2 Lejer må ikke uden forudgående tilsagn foretage reparation, modifikation, ændring eller ombygning af det lejede materiel.

stk. 3 Lejer er forpligtet til at foretage forskriftsmæssig vedligeholdelse af det lejede materiel i henhold til udleveret manual samt foretage slutrengøring af materiellet, før det returneres til udlejer. Lejer bærer omkostningerne hertil.

stk. 4 Efter returneringen af det lejede materiel på DKRT plads udfører udlejer et eftersyn af materiellet. Konstateres der herved skader underrettes lejer hurtigst muligt herom, således at denne eventuelt kan besigtige skaden, så det lejede kan føres tilbage til den stand, som det havde på udlejningstidspunktet (om forsikringsdækning jfr. nedenfor). Lejer betaler fuld leje i reparationstiden.

stk. 8 Rengøring efter udleje faktureres i medgået tid samt forbrugsmaterialer.

stk. 9 I tilfælde af bortkomst, ødelæggelse m.v., samt manglende tilbagelevering ved opsigelse af lejemålet, debiteres lejer efter materiellets nyværdi.

§ 5 Forfaldstid og renter

stk. 1 Forfaldsdatoen fremgår af fakturaen.

stk. 2 DKRT kan forlange depositum og leje forudbetalt ved aftalens indgåelse.

stk. 3 Efter returnering af materiellet fremsender udlejer faktura på skyldig leje samt eventuelle skader og rengøring.

stk. 4 Efter forfaldsdato påløber der 2 % i rente pr. påbegyndt måned samt gebyrer, morarente og kompensationsgebyr i henhold til renteloven, som betales af lejer.

§ 6 Transport

stk. 1 Transport og flytning må kun foranlediges af udlejer, med mindre andet er aftalt med lejer.

stk. 2 Tillader udlejer en anden at foretage transport af det lejede materiel, skal lejer indestå for at det lejede materiel er forsikret under denne transport.

stk. 3 Lejer er forpligtet til at holde udlejer orienteret om det lejede materiels placering.

stk. 4 Transport af det udlejede materiel mellem lejers arbejdspladser skal med rimeligt varsel i arbejdstiden anmeldes til udlejer.

stk. 5 Lejet materiel må ikke udføres af Danmark uden skriftlig samtykke fra udlejer, med mindre andet er aftalt med lejer.

§ 7 Gendlejning

stk. 1 Lejer må ikke udleje eller flytte det lejede materiel til 3. person uden DKRT skriftlige godkendelse.

§ 8 Ansvar og risiko for det lejede

stk. 1 Lejer overtager ansvaret for det lejede ved afhentning på DKRT lager eller, også hvor det sendes ud for lejers regning. Ansvaret for det lejede går tilbage til udlejer, når det lejede er tilbageleveret til DKRTs adresse.

stk. 2 Lejers ansvar og forpligtelser:

a) Lejer er forpligtiget til at kontrollere det lejede materiels tilstand og funktionalitet umiddelbart ved modtagelsen. Hvis der konstateres skader, fejl eller andre mangler, så skal dette straks og inden ibrugtagning skriftlig kommunikeres til DKRT. Indsigelser modtaget senere tages ikke til følge.

b) Mens det lejede er i lejers varetægt, er lejer ansvarlig for, at det lejede materiel er placeret og anvendes sikkerhedsmæssigt forsvarligt og i overensstemmelse med gældende lovgivning.

c) Lejer påtager sig i lejeperioden enhver risiko og ethvert ansvar for det lejede.

d) Materiellets anvendelse sker under hensyntagen til oplysninger om last-og ydeevne, under hensyntagen til sikkerhedsforskrifter og bestemmelser om afmærkning m.m. herunder nødvendige anmeldelser til myndigheder m.fl.

e) Lejer er endvidere ansvarlig for det lejede materiel på enhver måde, herunder for hændelig undergang, hærværk, tyveri eller lignende.

f) Lejer er forpligtet til at have læst instruktionsmanualen og følge denne.

stk. 3 DKRT ansvar og forpligtelser:

a) Alt materiel leveres i driftsklar og lovlig stand og må kun anvendes jævnfør gældende regler, datablade samt DKRT specifikationer.

b) Udlejer er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler, idet det dog præciseres at udlejer ikke kan holdes ansvarlig for indirekte tab af nogen art, herunder driftstab, mistet avance eller lignende. DKRT ansvar er begrænset til størrelsen af DKRT dækning under sin erhvervs- og produktansvarspolice. Størrelsen heraf fremgår af www.dkrt.dk

§ 9 Lovvalg og værneting

stk. 1 Enhver tvist skal afgøres efter dansk ret og ved Retten i Glostrup. DKRT forbeholder sig retten til valg af værneting.

stk. 2 Rejser 3. person krav mod udlejer, er lejer forpligtet til at friholde DKRT for alle udgifter, der følger heraf.

§ 10 DKRT rettigheder

stk. 1 DKRT skal til enhver tid have ret til at inspicere det udlejede materiel.

stk. 2 Lejemålet kan af udlejer opsiges med syv dages varsel, med mindre andet er aftalt med lejer.

stk. 3 Ophævelse af lejemålet kan ske uden varsel i tilfælde af lejers misligholdelse af lejeaftalen. I denne forbindelse kan udlejer ved egen foranstaltning afhente det lejede materiel, og alle omkostninger i forbindelse hermed påhviler lejer.

§ 11 Hvor udlejer forestår montage af det udlejede

stk. 1 Lejers ansvar og forpligtelser:

a) Montage og transport betales af lejer.

b) Leverings-, afhentnings- og montagepriser er baseret på frie adgangsforhold til montagestedet for montøren og kranvognen, samt at der er stabilt, plant og bæredygtigt underlag f.eks. ved udlægning af køreplader på og frem til montagestedet.

c) Der må ikke være hindringer som luftledninger, træer eller andre forhold i forbindelse med aflæsnings- og montagestedet, som forhindrer fri bevægelighed af lastbiler og kran.

d) Ved sætteskader eller skader på omgivelser, vil omkostninger i forbindelse med reetablering og opretning skulle afholdes af lejer, som har anvist montagestedet.

e) Alle omkostninger til vejafgift, parkeringsafgift, afspærring, kørevej, anmeldelser til myndighederne, tilladelser, tilsyn og lignende er udlejer uvedkommende ved leveringen.

f) Lejer påtager sig det fulde ansvar for, at det lejede er placeret i overensstemmelse med al gældende lovgivning, sikkerhedsforskrifter, myndigheds- og miljøkrav. Hvor der monteres afspærringsbolde, rørbaloner o. lign. er det lejers ansvar at oplyse alle krav til trykstød, modtryk og diameter inden opstart.

g) Alle tilslutningsafgifter og tilslutninger af det lejede er udlejer uvedkommende.

h) Lejer betaler DKRT omkostninger, som skyldes lejers manglende opfyldelse af forpligtelserne nævnt i stk. 1

stk. 2 Andre forudsætninger:

a) Er der udarbejdet tilbud ud fra telefoniske oplysninger, tages der forbehold for adgangs- og opstillingsforhold mm., som kan påvirke løsninger og priser. Byggepladsen skal besigtiges inden endelig prisfastsættelse.

b) Det forudsættes i tilbuddet at arbejdet kan udføres inden for normal arbejdstid.

c) Service, levering / afhentning, reparation, m.m. udenfor normal arbejdstid, faktureres særskilt efter de til enhver tid gældende takster for vagtudkald og overtid.

d) Der vil ikke blive ydet kompensation af nogen art i forbindelse med driftsstop.

e) Fakturering af ventetider, foretages med jævnfør gældende timesatser.

f) Der tages forbehold for mellemudlejning og videresalg.

§ 12 Hvor lejer forestår montage af det udlejede

- stk. 1 Hvor lejer selv foretager monter, ombygninger, demontage eller flytning, er lejer ansvarlig for enhver skade dette medfører, såvel på det lejede materiel som på 3. mands ejendom.
- stk. 2 Skader opstået i forbindelse med stk. 1 er ikke omfattet af den tegnede forsikring.

§ 13 Forsikring

- stk. 1 Gældende forsikringsbetingelser herunder lejers selvrisko er angivet nedenfor:

FORSIKRINGSBETINGELSER:

Udlejer sørger for at alt materiel er forsikret i lejeperioden. Lejer betaler derfor et risikotillæg oveni lejen på 7 % af bruttolejen, som specificeres særskilt på udlejers fakturaer.

FORSIKRINGEN OMFATTER:

Forsikringen dækker skade på de forsikrede genstande ved pludselige og uforudsete hændelser af hvilken som helst årsag, med de nedenfor angivne undtagelser.

UNDTAGELSER:

Tab eller beskadigelse af de forsikrede genstande, som skyldes forsætlig handling, grov uagtsomhed eller anden misligholdelse fra lejers side er undtaget fra forsikringsdækning, og dækkes derfor fuldt ud af lejer. Skader som sker over tid og/eller som skyldes, at udstyret overbelastes eller ikke anvendes efter deres bestemmelse eller konstruktion er ikke dækket af forsikringen. Forsikringen omfatter ikke nogen former for driftstab, tidstab, avancetab, eller andre indirekte tab, og ej heller skader på lejers eller tredjemands ting, person eller ejendom. Forsikringen dækker ikke lejers transport af materiel, når lejer selv forestår denne. Bortkomst af materiel er ikke dækket, og erstattes derfor fuldt ud af lejer.

ANMELDELSE:

Det er en forudsætning for forsikringsdækning, at alle former for begivenheder/skader meddeles udlejer straks efter opdagelse med angivelse af skadesårsag/sted/dato osv. Undladelse af at give meddelelse og/eller de nødvendige oplysninger udløser erstatning for det fulde tab. I tilfælde af brand, tyveri, hærværksskader og lign. skal dette straks og indenfor 24 timer efter opdagelse anmeldes til politiet. Det er en forudsætning for forsikringsdækning, at kvittering for anmeldelse til politiet bliver afleveret til udlejer.

BEREGNING AF TAB:

Ved tyveri og totalskade beregnes tabet svarende til nyværdi, når materiellet er mellem 0-5 år gammelt. Er materiellet mere end 5 år gammelt beregnes efter dagsværdi.

SELVRISIKO:

Lejer hæfter med en selvrisko for alle typer dækningsberettigede skader på udlejers materiel efter nedenstående tabel, beregnet ud fra værdien af det samlede konstaterede tab/værdi pr. genstand:

Selvriskogruppe Tab/kr. Selvrisko/kr.

A 0-15.000 5.000,-

B 15.001-60.000 8.000,-

C 60.001-100.000 15.000,-

E 100.001-200.000 22.000,-

Forsikringen omfatter kun det lejede materiel, og ikke skader som forvoldes af det lejede materiel, hvorfor lejer opfordres til selv at tegne forsikring, der dækker øvrige skader.

- stk. 2 Skader forvoldt af det lejede materiel pga. fejlbetjening af materiellet er udlejer uvedkommende. Det er lejers eget ansvar at afholde alle omkostninger ved en sådan skade.
- stk. 3 Ved enhver forsikringsdækket skade påhviler det lejer at betale selvriskoen jævnfør ovenstående.
- stk. 4 Det er lejers ansvar at tegne og opretholde en erhvervsansvarsforsikring, som dækker skader forvoldt af det lejede materiel.
- stk. 5 Ved fravalg af DKRT forsikring skal lejer fremsende gyldigt forsikringscertifikat som bevis på forsikringsdækning af det lejede i samme omfang som den af udlejer tilbudte forsikring.
- stk. 6 Lejer skal holde udlejer skadesløs i den udstrækning, udlejer måtte blive pålagt erstatningsansvar over for tredjemand for sådant tab og sådan skade, som udlejer ikke er ansvarlig for jævnfør nærværende betingelser.
- stk. 7 Lejer har pligt til at tage de nødvendige forholdsregler for straks ved opdagelsen af en opstået skade, at afhjælpe skaden, og / eller sørge for at skaden ikke forværres.
- stk. 8 Lejer hæfter fuldt ud for skader forvoldt som følge af lejers grove uagtsomhed, fortsæt eller misligholdelse af lejers forpligtigelser i henhold til lejebetingelserne.

Omfang

Disse abonnementsvilkår gælder for Dansk Kloak RenoveringsTeknik (herefter "DKRT") for levering af godkendt udstyr på årsbasis i henhold til specifik aftale herom indgået mellem DKRT og Kunden.

DKRT er leverandør af sikkerhedsudstyr.

Definitioner

Ved "DKRT" forstås Dansk Kloak RenoveringsTeknik ApS, CVR nr. 33266294, Værkstedsgården 7A, 2620 Albertslund, web: www.DKRT.dk, telefon: +45 4343 4360.

Ved "Kunden" forstås den virksomhed, som DKRT i henhold til Ordrebekræftelsen har indgået aftale med om levering af godkendt sikkerhedsudstyr på årsbasis.

Ved "Parterne/Part" forstås DKRT og Kunden samlet/henholdsvis hver for sig.

Ved "Ordrebekræftelsen" forstås den bekræftelse, som Kunden modtager fra DKRT, hvori er angivet omfanget af den mellem Parterne indgåede aftale, priser og leveringstid.

Ved "Vilkårene" forstås de abonnementsvilkår, der er beskrevet i dette dokument.

Ved de "produkt-specifikke abonnementsbetingelser" forstås de særlige vilkår og betingelser, der knytter sig til Kundens abonnementet.

Ved "Abonnementsaftalen" forstås aftalen angående levering af sikkerhedsudstyr på årsbasis, herunder Ordrebekræftelsen og vilkår indeholdt i denne aftale.

Ved "Udstyr" forstås det sikkerhedsudstyr, som DKRT leverer i henhold til Abonnementsaftalen.

Indgåelse af Abonnementsaftale

Abonnementsaftale mellem Kunden og DKRT anses for indgået, når Kunden, har accepteret DKRTs tilbud og modtaget Ordrebekræftelsen fra DKRT. DKRT sender Vilkårene sammen med Ordrebekræftelsen.

Det er en betingelse for Abonnementsaftalen, at Kunden har et dansk CVR-nr., samt en dansk postadresse.

Indgåelsen af Abonnementsaftalen kan af DKRT betinges af, at Kunden betaler forfaldne fakturaer fra tidligere aftaler med DKRT.

Udstyr

DKRT bevarer ejendomsretten til udstyret.

Kunden afholder fragt til og fra kunden i forbindelse med levering og udskiftning af udstyr. Størrelsen på fragten oplyses Kunden i forbindelse med indgåelsen af Abonnementsaftalen.

DKRTs anvendelse af personoplysninger

Se DKRTs til en hver tid gældende handelsbetingelser på dkrt.dk og kloakshop.dk

Kreditvurdering

Kunden giver ved indgåelsen af Abonnementsaftalen samtykke til, at DKRT om nødvendigt kan indhente kreditoplysninger om Kunden fra fx pengeinstitutter og kreditoplysningsbureauer til brug for en kreditvurdering, som DKRT forbeholder sig ret til at foretage. DKRT forbeholder sig ret til, ud fra saglige hensyn, at nægte at indgå aftale med Kunden om levering af abonnementet.

Levering, fortrydelse og reklamation

Levering af udstyr

Levering af udstyr sker gennem DKRT.

Sædvanlig leveringstid er fem (5) arbejdsdage regnet fra tidspunktet for Ordrebekræftelsens afgivelse.

Hvis udstyr er i restordre eller af andre grunde forventes forsinket, kontakter DKRT Kunden og oplyser herom.

Alternativt kan udstyr afhentes hos DKRT.

Levering anses for sket, når udstyret er modtaget på Kundens leveringsadresse eller afhentet af Kunden på det af DKRT anviste leveringssted.

Reklamation

Reklamation over fejl og mangler ved udstyret kan udelukkende ske, hvis udstyret er benyttet korrekt jfr. DKRTs og producentens vejledninger. Defekter, som er opstået pga. forkert brug eller uagtsomhed fra Kundens eller andre brugeres side, er ikke omfattet af reklamationsretten.

Sikkerhed ved brug af udstyret

Kunden har ansvaret for, at de sikkerhedsmæssige forhold og brugen af udstyret sker i overensstemmelse DKRTs anvisninger og gældende lovgivning.

Overholdelse af standarder

Det af DKRT udleverede udstyr overholder eksisterende standarder for sikkerhedsudstyr og lever op til Arbejdstilsynets bekendtgørelse om, blandt andet, hejseredskaber og spil nr. 1101, personlige værnemidler nr. 1273, 1706, 683 og 746, anvendelse af tekniske hjælpemidler §14 og nr. 1109.

Ombygning af udstyr

Skal udstyr ombyttes enten ved en defekt, eller fordi der ønskes alternativer, fremsendes dette til DKRT, som herefter vil fremsende erstatningsudstyr, som beskrevet under "Mangler på udstyr". DKRT har ret til at kræve betaling, hvis ombygningen skyldes kundens egne præferencer.

Mangler på udstyr

I tilfælde af en mangel på udstyr skal Kunden henvende sig til DKRT inden for rimelig tid, efter at manglen er opdaget. Ved manglende dele eller hvis udstyret er defekt ved modtagelsen, skal Kunden underrette DKRT for at få tilsendt de manglende dele eller ombygget udstyret.

Hvis der opstår fejl på det udstyr, DKRT har udleveret, afhjælper DKRT fejlen på bedst mulig vis inden for rimelig tid og hurtigst muligt fra det tidspunkt, hvor Kunden har anmeldt fejlen over for DKRT.

DKRT er ikke forpligtet til at udbedre fejl og afbrydelser, som skyldes omstændigheder uden for DKRTs rækkevidde og kontrol. Hvis DKRT efter modtagelse af fejlanmeldelse fra Kunden udbedrer en fejl, som skyldes Kundens forhold, forbeholder DKRT sig ret til at lade Kunden erstatte DKRTs omkostninger forbundet med sådant arbejde.

Priser og betaling

Prisen for abonnementet

Prisen for abonnementet omfatter en månedsafgift pr. enhed. Abonnementet samt fragtgebyr til kunden betales forud på årsbasis ved abonnementets opstart.

Det fremgår af Ordrebekræftelsen, hvilket udstyr, der er omfattet af Abonnementsaftalen, herunder de enkelte priser for hvert udstyr, samt Abonnementsaftalens samlede pris inklusive fragtgebyrer, omkostninger, moms og alle andre afgifter (de samlede faste omkostninger).

Rettidig og forsinket betaling

Alle fakturaer skal betales senest på den på fakturaerne angivne betalingsdato. Ved forsinket betaling forbeholder DKRT sig ret til at opkræve renter fra betalingsfristens udløb og indtil betaling sker og i øvrigt i henhold til rentelovens bestemmelser. DKRT forbeholder sig i øvrigt ret til at opkræve rykkergebyr og inkassogebyr i overensstemmelse med lovgivningens regler herom.

DKRT forbeholder sig ret til efter forudgående varsel at kræve det udleverede udstyr afleveret, hvis Kunden ikke betaler rettidigt, jf. punktet vedr. mislighold.

Underretningspligt

Modtager Kunden ikke sin faktura, jf. punktet vedr. fakturering, er Kunden forpligtet til at underrette DKRT herom.

Efterfakturering

Efterfakturering vil som udgangspunkt kun finde sted indtil seks (6) måneder efter, at fakturering skulle have fundet sted. DKRT kan i henhold til dansk rets almindelige regler foretage efteropkrævning af afgifter og gebyrer, der f.eks. ved en fejl ikke er opkrævet tidligere.

Kundens ansvar

Ulovligt anvendelse af udstyret

DKRT påtager sig intet ansvar for Kundens anvendelse af udstyret.

Kunden skal overholde gældende lovgivning, og i øvrigt følge DKRTs og producentens instruktioner i forbindelse med anvendelse af udstyret. Hvis Kunden får kendskab til, at udstyret ikke bruges korrekt, skal Kunden sørge for, at denne brug straks ophører.

Stjålet eller bortkommet udstyr samt hæftelse

Såfremt Kundens udstyr stjæles eller bortkommer, skal Kunden straks informere DKRT.

Kunden er ansvarlig for uberettiget anvendelse af frastjålet eller bortkommet udstyr, frem til det tidspunkt, hvor Kunden informerer DKRT herom i overensstemmelse med gældende lovgivning herom. Det er Kundens eget ansvar at anmelde eventuelt tyveri til politiet og eget forsikringselskab.

Kundens misligholdelse

Afbrydelse

Såfremt Kunden væsentligt misligholder sine forpligtelser efter Abonnementsaftalen, er DKRT berettiget til uden forudgående varsel i overensstemmelse med Abonnementsaftalens bestemmelser herom at opsige Abonnementsaftalen.

DKRT underretter hurtigst muligt Kunden om årsagen til afbrydelsen af Abonnementsaftalen.

Væsentlig misligholdelse

Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:

- Manglende eller væsentlig forsinket betaling.
- Overdragelse herunder videresalg af hele eller dele af Abonnementsaftalen til tredjemand uden DKRTs skriftlige samtykke, jfr. punktet "Overdragelse" nedenfor.
- Anvendelse i strid med punktet vedr. ulovlig brug af udstyret.

Ikke afslag i abonnementsafgift eller erstatning

Afbrydelse af abonnementet som følge af Kundens misligholdelse medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode, og Kunden er ej heller berettiget til erstatning fra DKRT.

DKRTs ansvar

Driftsansvar, sikkerhed og opdateringer

DKRT bærer ansvaret for at det af DKRT udleverede udstyr er sikkerhedsgodkendt i henhold til gældende lovgivning.

Begrænsning af erstatningsansvar

DKRT er med de nedenfor anførte begrænsninger erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for skader eller tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af DKRT eller nogen, som DKRT bærer ansvaret for.

Force Majeure

DKRT er ikke forpligtet til at betale erstatning, hvis den manglende levering af godkendt udstyr skyldes force majeure.

Force majeure er alle forhold, som ligger udenfor DKRTs kontrol, og som har indvirkning på leveringssituationen både for DKRT selv eller eventuelle partnere såsom leverandører og transportører, samt omstændigheder, som DKRT ikke med rimelighed kunne forudse, f.eks. arbejdskonflikter, strejke, lockout, herunder også strejke og lockout blandt DKRTs egne medarbejdere, oversvømmelser, krig, terrorangreb, hærværk på DKRTs lokaler, lynnedslag, ildsvåde, opløb, mobilisering efter myndighedernes bestemmelser og beslutning, dataindbrud, indskrænkninger, fejl eller mangler i forbindelse med energiforsyning, telekommunikation eller anden kommunikation, fejl i andre netværk, systemnedbrud, fejl i Kundens udstyr, brug af uautoriseret udstyr, fejl, som beror på Kundens forhold, eller uretmæssig leveringsnægtelse fra DKRTs leverandører eller for sen levering fra underleverandører på grund af omstændigheder, der er angivet her.

Ethvert ansvar, som Kunden måtte pådrage sig, som følge af Kundens eller tredjemands uberettigede anvendelse af det udleverede udstyr, er DKRT uvedkommende.

DKRT er som følge af ovenstående ikke ansvarlig for, at Kunden eller tredjepart via det af DKRT udleverede udstyr foretager handlinger, der måtte være ansvarspådragende.

Opsigelse og ændring af abonnement

Gensidig opsigelsesret

Parterne kan opsige Abonnementsaftalen skriftligt med en måneds varsel før udløbet af Abonnementsaftalens løbetid.

DKRTs ret til øjeblikkelig opsigelse

DKRT kan opsige Abonnementsaftalen med øjeblikkelig virkning, såfremt DKRT ikke længere har de fornødne licenser eller andre tilladelser for at kunne levere godkendt sikkerhedsudstyr.

Bekræftelse på opsigelse

Når opsigelsen er modtaget hos DKRT, sender DKRT en skriftlig bekræftelse til Kunden med angivelse af, hvornår opsigelsen får virkning.

Opgradering eller nedgradering af abonnementet

Kunden kan tilføje udstyr (opgradere) fra sit abonnement med umiddelbar ikrafttrædelse.

Kunden kan fjerne udstyr (nedgradere) fra sit abonnement med en måneds varsel før udløbet af Abonnementsaftalens løbetid.

Overdragelse

Kundens overdragelse

Kunden er ikke berettiget til at overdrage alle eller dele af sine rettigheder og/eller forpligtelser i henhold til Abonnementsaftalen til tredjemand uden skriftlig accept fra DKRT.

Hvis Kunden alligevel overdrager det udleverede udstyr til en tredjemand, som dermed kan anvende udstyret, hæfter den overdragne Kunden for forbruget over for DKRT. En sådan overdragelse vil – uden DKRT's skriftlige accept – være en væsentlig misligholdelse af Abonnementsaftalen fra Kundens side, som det fremgår af ovenstående punkt vedr. misligholdelse.

Overdragelser kan ikke finde sted, så længe Kunden fortsat har et udestående hos DKRT.

Ved overdragelse af udstyr opkræves et overdragelsesgebyr fra den nye ejer. Dette overdragelsesgebyr oplyses ved henvendelse til DKRT.

Ved overdragelse af abonnement hæfter den modtagende Kunde for abonnement fra det aftalte overdragelsestidspunkt. Den overdragende Kunde hæfter for abonnement indtil overdragelsestidspunktet.

Twister og klager

Henvendelse til Kundeservice

Hvis Kunden oplever problemer med det leverede udstyr, kan Kunden henvende sig til DKRT enten via e-mail info@dkrt.dk eller telefonisk 4343 4360.

Domstolsprøvelse

Eventuelle uenigheder mellem DKRT og Kunden kan i øvrigt af begge parter indbringes for de almindelige danske domstole efter gældende lovgivning herom.

Vilkårenes gyldighed

Hvis enkelte eller flere af disse vilkår skulle blive anset for retsstridige og ugyldige og dermed ikke kan håndhæves, påvirker dette ikke gyldigheden og håndhævelsen af den resterende del af Vilkårene.

Ikrafttrædelse

Nærværende Handels- og abonnementsvilkår er gældende fra 1. juni 2021.