

## 1. HANDELSBETINGELSER

Handelsbetingelser for Dansk Kloak RenoveringsTeknik ApS for privatkunder og firmaer, herunder institutioner.

www.kloakshop.dk (herefter "Kloakshop.dk") er ejet af:

Dansk Kloak RenoveringsTeknik ApS  
Værkstedsgården 7A  
2620 Albertslund  
CVR: 33266294

## 2. BESTILLING OG ORDREBEKRÆFTELSE

Køb i Kloakshop.dk gælder i det øjeblik du som kunde modtager en ordrebekræftelse fra www.kloakshop.dk.

Der tages forbehold for udsolgte varer og udskudt leveringstid hos Kloakshop.dk.

Køb hos Kloakshop.dk gennemføres ved at følge disse trin:

1. Find den eller de varer, du ønsker at købe
2. Indtast antal varer og tryk "Læg i kurv"
3. Tryk "Gå til bestilling" og indtast dine kontaktoplysninger
4. Vælg forsendelses- og betalingsform
5. Læs og godkend vore salgs- og leveringsbetingelser
6. Tjek at alle oplysninger er korrekte og godkend købet - betalingside åbner

Du kan, på ethvert tidspunkt indtil du har godkendt dit køb, mulighed for at vende tilbage og rette i din ordre.

Præsentation af varer og priser på Kloakshop.dk er ikke at betragte som bindende tilbud fra Kloakshop.dk. Der er derfor ikke indgået en bindende aftale med Kloakshop.dk, før kunden har modtaget en ordrebekræftelse. Kloakshop.dk tager forbehold for udsolgte varer, mellemsalg, tekniske fejl, pris - og korrekturfejl, typografiske fejl, eventuelle afgiftsændringer, manglende leverancer fra producenter og andre forhold, som måtte forhindre os i, at opfylde din ordre.

Når du har godkendt din ordre, får du automatisk en ordrebekræftelse fra Kloakshop.dk. Hvis du har behov for en kopi af ordrebekræftelsen, skal du kontakte os på [info@dkrt.dk](mailto:info@dkrt.dk) med oplysninger om dine kontaktdetaljer, dato for købet og hvilke varer, du har købt.

## 3. PRISER OG BETALING

Alle priser er angivet i danske kroner (DKK) med mindre brugeren har valgt en anden valuta. Den samlede fragtpris oplyses forud for godkendelsen af det samlede køb. Der tages forbehold for, at de varer, som du har købt, ikke kan sendes med den valgte forsendelsesform. Hvis den valgte fragtform ikke kan benyttes til de valgte varer, kontakter vi dig inden vi behandler din ordre.

Privatkunder kan betale med MobilePay, Dankort og andre gængse betalingskort/betalingsformer. Der tages ikke gebyr i forbindelse med betalingen. Betalingen trækkes tidligst på det tidspunkt, hvor vi afsender varen/varerne til dig eller hvor du afhenter dem i vores butik.

Erhvervskunder kan betale med MobilePay, Dankort og andre gængse betalingskort/betalingsformer samt faktura. Der tages ikke gebyr i forbindelse med betalingen. Betalingen trækkes tidligst på det tidspunkt, hvor vi afsender varen/varerne til dig eller hvor du afhenter dem i vores butik. Ved fakturabetaling skal alle firmaoplysninger, herunder CVRnr. eller EANnr. indtastes.

Erhvervskunder kan også blive oprettet som kontokunder, hvorved vi sender en faktura ifm. afsendelse af dine varer. Kontakt Dansk Kloak RenovationsTeknik på [info@dkrt.dk](mailto:info@dkrt.dk) for at blive oprettet som kontokunde.

## 4. LEVERING OG FRAGT

Vores normale leveringstid er til 1-2 hverdage.

Leveringstiden regnes fra, at du har modtaget ordrebekræftelsen, medmindre andet er angivet. Hvis du bestiller varer, som midlertidigt er udsolgt eller ikke kan leveres inden for 1-2 dage, kontakter vi dig via e-mail med oplysning om forventet leveringstidspunkt. Hvis du ikke ønsker en vare leveret på grund af forlænget leveringstid/restordre, kan du at afbestille varen.

Kloakshop.dk forbeholder sig ret til at levere din ordre som delleveringer hvis dele af din ordre er i restordre/ikke er på lager.

Frugtpris på stykgodslevering er gældende for levering til fastland og brofaste adresser i Danmark, medmindre andet er angivet. Fragtpriser på pakker der leveres med de angivne fragtfirmaer gælder hele Danmark. Kloakshop.dk leverer også til Grønland, Færøerne, Norge, Sverige, Finland og Tyskland.

Ved afhentning af varer i butikken skal kunden forevise gyldig billedlegitimation.

Ved forgæves forsøg på levering (hvis du ikke var hjemme og/eller fragtmændene ikke kunne aflevere din ordre til dig) beregner kloakshop.dk et ekspeditionsgebyr, som bliver faktureret separat.

**Tlf. 4343 4360 | [info@dkrt.dk](mailto:info@dkrt.dk)**

## 5. FORTRYDELSESRET

Du har ret til at træde tilbage fra denne aftale uden begrundelse inden for 14 dage, og du har 14 dage til at meddele kloakshop.dk, at du fortryder dit køb. Efter denne dato har du 14 dage til at returnere varen.

### Udøvelse af fortrydelsesretten

For at udøve din fortrydelsesret, skal du meddele Kloakshop.dk (se kontaklinformationer under pkt. 1 ovenfor) din beslutning om at fortryde denne aftale i en utvetydig erklæring på e-mail. Hvis du anvender denne mulighed, kvitterer Kloakshop.dk pr. e-mail for modtagelsen.

Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis du sender din meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten inden fortrydelsesfristen er udløbet.

### Følger af fortrydelse

Hvis du udøver din fortrydelsesret i denne aftale, refunderer Kloakshop.dk din betaling, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af dit eget valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som Kloakshop.dk tilbyder), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor Kloakshop.dk har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Kloakshop.dk gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Under alle omstændigheder pålægges du ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen. Kloakshop.dk kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil Kloakshop.dk har modtaget varerne retur, eller kunden har fremlagt dokumentation for at have returneret varerne, alt efter hvad der er tidligst.

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varernes værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varernes art, egenskaber og den måde, de fungerer på.

Du skal selv betale omkostningerne til at returnere varen. For varer der kan sendes retur med Post Danmark (op til 20kg) vil omkostningerne normalt følge Post Danmarks til enhver tid gældende priser. For varer der returneres med fragtmænd/lastbil er returomkostningerne mindst kr. 500,- og normalt ca. kr. 500,- til 1.500,- afhængig af, hvor varen skal afhentes i Danmark, varens vægt, omfang, mængde og karakter. De faktiske omkostninger til returfragt kan variere fra dette.

Der gælder ingen fortrydelsesret for tjenesteydelser og for varer, der er fremstillet efter kundens specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg.

## 6. REKLAMATION

Der ydes 2 års reklamationsret på varer købt hos Kloakshop.dk i overensstemmelse med købeloven.

Såfremt du modtager en forkert vare eller varen er defekt ved modtagelse beklager vi naturligvis og udbedrer fejlen hurtigst muligt. Kloakshop.dk ombytter og fremsender straks en ny vare til dig, når den forkerte eller defekte vare er modtaget retur. Kundens rimelige udgifter vedr. forsendelse og forsikring af pakken refunderes direkte til dig via bankoverførsel.

Du opfordres til straks ved modtagelsen og inden varerne tages i brug at sikre dig, at disse er korrekte og mangelfri, herunder at antal/mængder stemmer overens med faktura/følgesedel. Henvendelse omkring reklamation skal ske til Kloakshop.dk (se kontaklinformationer ovenfor) og skal meddeles inden rimelig tid efter manglen er eller burde være opdaget. Købelovens frister for reklamationer er gældende.

Såfremt der foreligger en mangel ved varen, vil denne blive repareret eller ombyttet, eller du vil blive tilbudt et afslag i prisen eller pengene tilbage afhængigt af manglen og dine ønsker. Købelovens mangels regler finder anvendelse, og kunden har de rettigheder der fremgår af denne.

## 7. FORBEHOLD

Informationer på Kloakshop.dk kan ændres uden varsel.

Bemærk, at produktbilleder/miljøbilleder på Kloakshop.dk, kan være vist med tilbehørsprodukter, ekstraudstyr eller andre varer, der ikke er inkluderet i prisen.

Kloakshop.dk forpligter sig ikke til at imødekomme krav/ønsker angivet anført i "Evt. besked"-feltet om fx. levering på bestemte tidspunkter og kan derfor ikke holdes ansvarlig for eventuelle følgeskader, tab, projektforsinkelser m.v.

Kloakshop.dk forbeholder sig retten til, at afvise ethvert krav i den forbindelse.

## 8. PERSONOPLYSNINGER (PERSONDATA) OG COOKIES

Dansk Kloak RenoveringsTeknik ApS, CVR-nr.: 33266294, Værkstedsgården 7A, 2620 Albertslund er ansvarlig for de oplysninger kunden afgiver til Kloakshop.dk.

Kloakshop.dk gemmer kun de oplysninger, der er nødvendige for at gennemføre din bestilling, og med henblik på at du kan se din webshop-ordrehistorik - herunder navn, adresse, tlf.nr., e-mail og de varedata, som vedrører din ordre. Oplysningerne anvendes til at udføre ordren og til at give dig den service, du forventer.

Alle oplysninger bliver behandlet strengt fortroligt og vil ikke blive videregivet til tredjepart. Kloakshop.dk anvender dog underleverandører (databehandlere) til ekspedition af ordrene.

Du kan når som helst blive slettet fra databasen ved at give besked til Kloakshop.dk pr. e-mail.

Som registreret hos Kloakshop.dk har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen og du har ret til indsigt i hvilke oplysninger, der er registreret om dig, samt til at få slettet eller berigtiget forkerte oplysninger. Du har også ret til at klage til Datatilsynet.

Når du besøger Kloakshop.dk lagres informationer - såkaldte cookies - om at du har været på websitet. Oplysningerne anvendes til, at Kloakshop.dk kan give dig mere specifik og relevant information når du besøger webshoppen.

**Tlf. 4343 4360 | info@dkrt.dk**

## 9. OPHAVSRET

Indholdet på Kloakshop.dk er ophavsretsligt beskyttet og tilhører Dansk Kloak RenoveringsTeknik ApS. Artikler, billeder, tekst, illustrationer, lyd, videoklip stilles til rådighed for læsning/visning og må ikke reproducere, ændres eller kopieres. Du må dog gerne printe enkelte kopier eller tage en kopi i digital form til privat brug.

## 10. SÆRLIGE VILKÅR FOR ERHVERVSKUNDER

Erhvervskunder, som køber varer på Kloakshop.dk til brug i eller for deres erhverv, handler i henhold til vilkårene i Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for leverancer af produkter og byggematerialer (DB12). DB12 findes herunder.

Disse salgs- og leveringsbetingelsers pkt. 4, 5 og 6 finder ikke anvendelse på salg til erhvervsdrivende. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem vilkårene i disse salgs- og leveringsbetingelser og DB12 skal sidstnævnte gå forud, idet det særligt skal understreges, at erhvervsdrivende ikke har fortrydelsesret, at reklamationsfristen vedrørende mangler er 1 år og at ansvaret for forsinkelse og mangler mv. er begrænset.

1. Alle omkostninger i forbindelse med håndhævelse af ejendomsforbeholdet påhviler køberen.
2. Der påløber renter fra forfaldsdatoen med 1% pr. påbegyndt måned.